ABASTUR by informa 2026

MI CASA ES TU CASA:
HOSPITALIDAD INTELIGENTE Y EXITOSA

# THE HOSPITALITY SUMMIT

## Check In: La Industria Local y su Fidelización con el Mundo

**Miércoles 26 de Agosto**

**12:20 – 12:50**
TEDTalk (20 min) + Q&A (10 min)
**El Éxito Empresarial, la Conquista y el Escenario Internacional**
POR CONFIRMAR

**13:00 – 14:00**
**Inauguración**

**14:00 – 15:00**
**Networking**

**15:00 – 16:00**
Caso de estudio en vivo
**Anticipación de Necesidades y el Arte de Sorprender al Huésped**

**Matthew Anderson**
Principal-Hospitality, Rippe Associates

**16:00 – 17:00**
Conferencia Magistral
**Eventos Mexicanos, El Vínculo Económico del Turismo Nacional**

**Alejandra Frausto**
Secretaria de Turismo de la Ciudad de México

**17:00 – 18:00**
Caso de Estudio + Entrevista
**Estrategia de conectividad:** elevando a México como destino premium

**Rodrigo Esponda**
Director General Los Cabos Tourism Board

ABASTUR by informa 2026

MI CASA ES TU CASA:
HOSPITALIDAD INTELIGENTE Y EXITOSA

# THE HOSPITALITY SUMMIT

## Artesanía y Hospitalidad.
## Integrando el Talento en la Experiencia del Visitante

**Jueves 27 de Agosto**

13:00
14:00

Conferencia

**Más allá de las tendencias globales:**
Creando Valor desde la Identidad Mexicana

**POR CONFIRMAR**

14:00
15:00

Conversatorio

**Dejando Huella a Través de la Evolución Directiva, Creativa y Dinámica**

**Carlos Tello**
Director
Ricca Design Studios

**Tarah Shroeder**
Director General y Operaciones
Ricca Design Studios

15:00
16:00

Entrevista

**Expansión tequilera:**
Símbolo, producto, tradición y patrimonio

**POR CONFIRMAR**

16:00
17:00

Conferencia

**Hospitalidad Multisensorial:**
Cuando el Restaurante se Convierte en Destino

**Paulina Abascal**
Chef **Pastelera, Empresaria, Conductora** de Televisión y Creadora de **Contenido.**

17:00
18:00

Keynote/Conferencia

**Transformando el turismo mexicano:**
construyendo un futuro autentico y competitivo

**Magdalena Saldívar**
Presidenta
AFEET (Asociación Femenil de Ejecutivas de Empresas Turísticas)

ABASTUR by informa 2026

MI CASA ES TU CASA:
HOSPITALIDAD INTELIGENTE Y EXITOSA

# THE HOSPITALITY SUMMIT

## Definiendo el Mañana:
## Progreso e Innovación HORECA

**Viernes 28 de Agosto**

**10:00 – 13:00**
**TALLER ABASTUR** — Costo adicional

**13:00 – 14:00**
Keynote Duo
**Tendencias en pagos digitales para el sector HORECA**
GETNET

**14:00 – 15:00**
Conferencia
**México Sin Límites:**
Tecnología y Cadenas de Suministro Globales

**Adrián Valencia**
CIO **Grupo Presidente**

**15:00 – 16:00**
Keynote + Caso de Estudio
**De Residuo a Recurso, el Futuro del Reutilización**

**Montserrat Ramírez**
Directora de Operaciones **ECOCE**

**16:00 – 17:00**
Cierre Magistral
**Blindaje Digital:**
Estrategias de Seguridad para la Industria HORECA

**Mauricio Navarro**
Director Comercial **Aeme**